



CRITERI DI FORMAZIONE DELLE LISTE DI ATTESA E TEMPI MEDI EFFETTIVI

La Casa di Cura Privata Santa Rita Dott. Caparra Srl, attraverso le proprie procedure, monitora periodicamente i tempi di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogata, ponendosi costantemente obiettivi di miglioramento.

Nell'ambito delle linee di indirizzo gestionali e sulla scorta delle politiche cui l'azienda è dotata, è garantita la corretta gestione delle liste di attesa anche attraverso il divieto di ogni forma di discriminazione nella gestione delle stesse.

L'accesso al ricovero e alle prestazioni sanitarie è libero e subordinato all'esame della documentazione medica necessaria. Le procedure aziendali ne definiscono le modalità, le condizioni di urgenza e i controlli medico-sanitari ed amministrativi preventivi.

Le informazioni sono reperibili sul sito web della Casa di Cura, telefonicamente e/o presso la sede nell'ufficio "segreteria-accettazione".

Di seguito la **tabella** recante i tempi di attesa:

ATTIVITÀ/PRESTAZIONE	TEMPI MEDI EFFETTIVI
Ricovero ordinario reparto di Lungodegenza (cod. 60)	1 gg
Ricovero ordinario reparto di Riabilitazione Intensiva (cod. 56)	1 gg
Esami diagnostica (tac/rmn)	3 gg
Rx tradizionale	1 gg
Visita cardiologica e strumentale	2 gg
Prestazioni fkt	3 gg
Refertazioni diagnostica (ordinarie)	3 gg
Refertazioni diagnostica (urgenti)	2 gg
Rilascio cartella clinica	20 gg
Rilascio referti laboratorio analisi	3 ore
Rilascio referti laboratorio analisi (esami specialistici)	7 gg